

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

BIL PUNGUTAN KELUAR-i

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



A Subsidiary of



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Bil Pungutan Keluar-i?

Bil Pungutan Keluar-i (Outward Bills for Collection-i/OBC-i) ialah perkhidmatan yang disediakan oleh EXIM Bank selaku Bank Pengirim dan sebagai ejen anda untuk menghantar dokumen penghantaran bersama dokumen komersial/kewangan lain yang berkaitan dengan bank pembeli anda bagi tujuan pungutan bayaran, sama ada secara serta-merta (on sight) atau pada tarikh kemudian. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Wakalah bil Ujrah:** Kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) melantik pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam perkara yang boleh diwakilkan, dengan bayaran yuran.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Anda hendaklah memastikan bahawa transaksi perdagangan adalah tulen dan patuh Syariah, serta melaksanakan kewajipan anda di bawah kontrak jualan. Anda juga dikehendaki membayar komisen pungutan dan caj-caj lain yang berkaitan dengan OBC-i.

Yuran dan Caj

Jenis Yuran dan Caj	Kuantum
Komisen Pungutan	0.1%; Min: RM50; Maks: RM100
• Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda. Atau layari laman web kami di http://www.exim.com.my/	

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Transaksi anda mungkin terganggu.
- Tanggungjawab utama anda adalah terhadap pembeli anda. Oleh itu, sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk memenuhi kewajipan tersebut, sila hubungi pembeli anda untuk membincangkan sebarang pilihan yang berkemungkinan.

3. Ketahui Risiko Anda

- Anda terdedah kepada risiko kegagalan pembayaran/ kegagalan penerimaan daripada pelanggan anda jika dokumen hilang atau gagal dikemukakan untuk pembayaran.

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Tidak berkenaan.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalaman Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
☎ +603 2601 2000
✉ communications@exim.com.my
🌐 www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS

☎ +603 2616 7766
🌐 <https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all>



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank

☎ 1-300-88-5465
✉ bnmtelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)

☎ +603 2272 2811
🌐 www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:



Baca dan fahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangani.

- ☐ Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.
☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat