

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

PENGESAHAN DOKUMEN PENGANGKUTAN-i

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Pengesahan Dokumen Pengangkutan-i?

Pengesahan Dokumen Pengangkutan-i ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank untuk memudahkan pelepasan barangan yang betul dan patuh Syariah di pelabuhan/ lapangan terbang sebelum set lengkap dokumen import diterima, melalui pengesahan ke atas salinan awal Bil Muatan / Bil Pengangkutan Udara. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Ujrah:** Ujrah merujuk kepada yuran yang dibayar bagi perkhidmatan yang diberikan.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Anda perlu mengemukakan Bil Muatan yang boleh dirunding atau Bil Angkutan Udara kepada Bank, berserta salinan invoice. Sebelum menggunakan kemudahan ini, anda dikehendaki untuk menandatangani surat ganti rugi untuk menanggung rugi Bank terhadap sebarang kerugian yang timbul daripada dokumen import yang rosak atau tidak sepadan, dan resit amanah atau sebarang dokumen lain yang diperlukan untuk kemudahan pembiayaan pra-penghantaran. Anda juga mesti membayar yuran komisen mengikut yuran dan caj standard Bank.

Yuran dan Caj

- Untuk senarai yuran dan caj Bank, sila layari laman web kami di <https://www.exim.com.my>
- Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda.

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Bank mungkin menolak permohonan anda, justeru tiada pengesahan akan dikeluarkan. Pelepasan lewat barang di pelabuhan mungkin dikenakan caj penyimpanan/ demuraj oleh pihak berkuasa pelabuhan kepada pengimport.

3. Ketahui Risiko Anda

- Anda dilarang menolak dokumen yang mengandungi kemungkiran (jika ada) dengan mengambil kira barang telah diambil oleh pelanggan.
- Tidak dapat menerima penghantaran kargo di pelabuhan sebelum ketibaan dokumen import yang akan dikenakan caj penyimpanan / demuraj.
- Kemungkinan kerugian disebabkan oleh keadaan barang yang semakin merosot akibat pengambilan kargo yang lewat di pelabuhan.

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Tidak berkenaan.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalam Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
☎ +603 2601 2000
✉ communications@exim.com.my
🌐 www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS
☎ +603 2616 7766
🌐 <https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all>



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank
☎ 1-300-88-5465
✉ bnmteelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)
☎ +603 2272 2811
🌐 www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:


Membaca dan memahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangi.

☐

Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat