

SURAT KREDIT-*i*

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Surat Kredit-*i*?

Surat Kredit-*i* (Letter of Credit-*i*/LC-*i*) ialah dokumen/ akujanji bertulis patuh Syariah oleh Bank yang bertindak atas permintaan dan arahan anda sebagai Pengimport (Pemohon) untuk membayar pelanggan anda (Pengeksport/Benefisiari) sejumlah wang yang dinyatakan sebagai syarat pemuatan terma dan syarat LC-*i*. Tujuan kemudahan ini adalah untuk memudahkan pembelian/pengimportan barangan tulen dan patuh Syariah yang berkaitan dengan perniagaan anda. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Wakalah:** Satu kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa pengenaan yuran.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

- Anda dikehendaki membayar semua caj berkaitan, termasuk komisen LC-*i*, pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, yuran guaman dan caj lain yang ditanggung dalam penyediaan semua penyempurnaan dokumentasi dan pemeliharaan dokumen sekuriti Bank. Anda juga mesti mengesahkan bahawa barang yang dibeli bukan barang terlarang mahupun terhalang, dan berjanji untuk mengemukakan lesen yang sah kepada Bank sekiranya diminta.
- Anda boleh menggunakan pembiayaan di bawah Resit Amanah-*i*, Pembiayaan Pembekal-*i*, dan produk berkaitan lain (tertakluk kepada had yang dibenarkan).

Yuran dan Caj

Jenis Yuran dan Caj	Kuantum
Komisen Pengeluaran	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh sah laku LC- <i>i</i> , Min: RM100
Pindaan Pelanjutan tarikh sah laku	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk tempoh yang dilanjutkan, Min: RM100
Pertambahan amaun	0.1% sebulan atau sebahagian daripadanya untuk nilai tambahan, Min: RM100
Pindaan lain	RM50
Pembatalan	RM50
Yuran percanggahan untuk dokumen yang dikemukakan di bawah LC- <i>i</i> • Rata (setiap pengemukaan) • Untuk LC-<i>i</i> dalam matawang asing	• RM50 untuk LC-<i>i</i> dalam RM • USD50 setara
Yuran pengendalian untuk pengeluaran dan pindaan LC- <i>i</i> dalam bentuk salinan cetak iaitu cara penghantaran adalah melalui pos/kurier (terpakai untuk semua jenis LC- <i>i</i>)	RM100

- Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda. Atau layari laman web kami di <http://www.exim.com.my/>

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Surat Kredit-*i* tidak akan dikeluarkan.
- Bank boleh menggantung kemudahan anda apabila anda gagal membuat pembayaran.

Untuk kewajipan yang lain, sila rujuk Surat Tawaran anda.

3. Ketahui Risiko Anda

- Kelewatan dalam penyerahan dokumen penghantaran yang dituntut di bawah LC-*i* boleh mengakibatkan caj demuraj (kos kelewatan) dikenakan ke atas anda semasa proses pelepasan barangan pada peringkat seterusnya.
- Barang yang dibeli atau diimport mungkin tidak memenuhi kontrak jualan anda dan Bank tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan keadaan tersebut kerana Bank hanya mengendalikan dokumen. Walau bagaimanapun, pihak Bank mempunyai hak mutlak untuk menerima/menolak sebarang dokumen yang tidak sepadan.

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Bank mungkin memerlukan anda menyediakan sekuriti/cagaran yang boleh diterima oleh Bank.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melangkan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalaman Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad

+603 2601 2000

communications@exim.com.my

www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS

+603 2616 7766

https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank

1-300-88-5465

bnmtelelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)

+603 2272 2811

www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:



Membaca dan memahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangi.

- ☐ Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____ Cop Syarikat
Tarikh: _____