

SURAT KREDIT PEMAKLUMAN-*i*

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Surat Kredit Pemakluman-*i*?

Surat Kredit Pemakluman-*i* (Letter of Credit Advising-*i*/LCA-*i*) ialah perkhidmatan yang disediakan oleh Bank berhubung dengan pemberitahuan Surat Kredit-*i* yang diterima daripada Bank Penerbit. Kami akan memaklumkan anda tentang ketibaan Surat Kredit-*i* setelah kesahihan Surat Kredit-*i* dipenuhi. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Wakalah bil Ujrah:** Satu kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan, dengan pengenaan yuran.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Anda dikehendaki untuk membayar komisen pemakluman dan memastikan aset atau barangan yang dinyatakan di dalam invoice adalah tulen dan patuh Syariah.

Yuran dan Caj

Jenis Yuran dan Caj	Kuantum
Komisen Pemakluman Apabila pihak Bank memaklumkan terus kepada benefisiari, termasuk makluman awal, pindaan asal dan pindaan LC- <i>i</i> komersial, SBLC- <i>i</i> dan klausa khas LC- <i>i</i> .	Untuk Akaun Benefisiari RM50
Komisen Pemakluman Apabila pihak Bank memaklumkan LC- <i>i</i> melalui Bank Pemaklum Kedua, termasuk makluman awal, pindaan asal dan pindaan LC- <i>i</i> komersial, SBLC- <i>i</i> dan klausa khas LC- <i>i</i> .	RM50

• Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda. Atau layari laman web kami di <http://www.exim.com.my/>

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Surat Kredit-*i* tidak akan dikeluarkan.
- Bank boleh menggantung kemudahan anda apabila anda gagal membuat pembayaran.

Untuk kewajipan yang lain, sila rujuk Surat Tawaran anda.

3. Ketahui Risiko Anda

- Anda mungkin terdedah kepada risiko transit yang berkaitan dengan pergerakan fizikal Surat Kredit-*i* ke dan dari pejabat anda jika anda tidak melanggan perkhidmatan ini, contohnya Bank Penerbit membantah status penerimaan LC-*i*.
- Anda mungkin terdedah kepada risiko dokumentari, contohnya penerimaan Surat Kredit-*i* yang tidak disahkan jika pelanggan anda menghantar LC-*i* terus kepada anda.

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Bank mungkin meminta anda menyediakan sekuriti/cagaran yang boleh diterima oleh Bank.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalaman Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad

+603 2601 2000

communications@exim.com.my

www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS

+603 2616 7766

https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank

1-300-88-5465

bnmteelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)

+603 2272 2811

www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:



Membaca dan memahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangani.

☐

Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat