

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

SURAT KREDIT PENGESAHAN-i

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Surat Kredit Pengesahan -i?

Surat Kredit Pengesahan-i (Letter of Credit Confirmed-i/LCC-i) ialah pengesahan yang ditambah oleh Bank (yang bertindak sebagai Bank Pengesah) ke atas LC-i yang diterima daripada pembeli/pengimport anda. Ia berfungsi sebagai suatu akujanji oleh Bank untuk membuat pembayaran di bawah LC-i yang dikeluarkan oleh bank pengimport anda (Bank Penerbit) apabila anda mengemukakan dokumen yang mematuhi syarat. Kami bertindak sebagai ejen bagi pihak Bank Penerbit untuk mengesahkan LC-i dan seterusnya mengenakan bayaran yuran/upah (Ujrah) untuk perkhidmatan yang diberikan. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Wakalah:** Kontrak di mana satu pihak, selaku prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Anda dikehendaki untuk membayar komisen pengesahan bagi perkhidmatan yang diberikan. Pembayaran hendaklah dibuat terlebih dahulu atau didebitkan daripada hasil yang diterima. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung rugi Bank terhadap semua tanggungjawab undang-undang yang dikenakan ke atas LC-i.

Yuran dan Caj

Jenis Yuran dan Caj	Kuantum
Komisen Pengesahan	3% setiap pengesahan
• Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda. Atau layari laman web kami di http://www.exim.com.my/	

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Kami akan memaklumkan surat kredit anda tanpa menambah pengesahan kami.

3. Ketahui Risiko Anda

- Transaksi anda terdedah kepada risiko pembayaran dan risiko negara Bank Penerbit jika surat kredit anda dimaklumkan tanpa pengesahan daripada kami (Bank Pengesah).

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Bank mungkin meminta anda menyediakan sekuriti/cagaran yang boleh diterima oleh Bank.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalaman Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad

+603 2601 2000
communications@exim.com.my
www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS

+603 2616 7766
<https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all>



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank

1-300-88-5465
bnmtelelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)

+603 2272 2811
www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:



Membaca dan memahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangani.

☐

Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat