

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

SURAT KREDIT PUNGUTAN-*i*

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Pembiayaan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Surat Kredit Pungutan-*i*?

Surat Kredit Pungutan-*i* (Letter of Credit Collection-*i*/LCCo-*i*) ialah perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dalam mengendalikan dokumen eksport seperti yang dikehendaki oleh kredit bagi pihak anda dan mengemukakan kepada Bank Penerbit untuk pembayaran atau penerimaan. Konsep Syariah yang terpakai bagi produk ini ialah:

- **Wakalah:** Kontrak di mana satu pihak, selaku prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan.

2. Ketahui Tanggungjawab Anda

Anda dikehendaki untuk membayar caj perkhidmatan berkaitan, termasuk komisen pungutan, caj kurier dan yuran pemeriksaan dokumen. Anda juga mesti mengemukakan set dokumen yang lengkap dan mematuhi piawaian dalam tempoh penyerahan yang ditetapkan.

Yuran dan Caj

Jenis Yuran dan Caj	Kuantum
Bil Masuk - Usans (LC- <i>i</i>) • Komisen Penerimaan (dicaif apabila diterima)	0.1% setiap bulan atau sebahagian daripadanya, Min: RM100
Yuran pemeriksaan dokumen di bawah LC- <i>i</i> eksport	RM100
• Sila dapatkan Piawaian Yuran dan Caj Bank daripada Pengurus Perhubungan anda. Atau layari laman web kami di http://www.exim.com.my/	

Sekiranya saya gagal menunaikan kewajipan saya?

- Surat Kredit-*i* tidak akan dikeluarkan.
 - Bank boleh menggantung kemudahan anda apabila anda gagal membuat pembayaran.
- Untuk kewajipan yang lain, sila rujuk Surat Tawaran anda.

3. Ketahui Risiko Anda

- Anda mungkin terdedah kepada risiko transit yang berkaitan dengan pergerakan fizikal Surat Kredit-*i* ke dan dari pejabat anda sekiranya anda tidak melanggan perkhidmatan ini, contohnya Bank Penerbit membantah status penerimaan Surat Kredit-*i*.
- Anda mungkin terdedah kepada risiko dokumentari, contohnya penerimaan Surat Kredit-*i* yang tidak disahkan jika pelanggan anda menghantar Surat Kredit-*i* terus kepada anda.

4. Terma Utama Lain

- Cagaran: Bank mungkin meminta anda menyediakan sekuriti/cagaran yang boleh diterima oleh Bank.
- Perlindungan Takaful: Anda dikehendaki untuk melanggan perlindungan Takaful yang sesuai, melainkan tiada kemudahan Takaful tersedia dan tertakluk kepada keperluan dalaman Bank.
- Perubahan Butiran Perhubungan: Adalah penting untuk memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
☎ +603 2601 2000
✉ communications@exim.com.my
🌐 www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS
☎ +603 2616 7766
🌐 <https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all>



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank
☎ 1-300-88-5465
✉ bnmtelelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)
☎ +603 2272 2811
🌐 www.fmos.org.my

Tanggungjawab anda adalah untuk:


Membaca dan memahami terma-terma utama dalam kontrak sebelum menandatangani.



Pastikan anda melunaskan caj keuntungan, membayar bil yang telah matang, ansuran bulanan dan/atau sebarang yuran dan caj lain (jika ada) tepat pada masanya dan sepenuhnya sepanjang tempoh pembiayaan/fasiliti. Sila hubungi kami sekiranya anda ingin menyelesaikan pembiayaan anda lebih awal.



Hubungi kami dengan segera sekiranya anda tidak dapat membayar ansuran bulanan / jumlah perlu dibayar tepat pada masanya.

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIKENAKAN KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN INI PADA MASA YANG DITETAPKAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangi.

- ☐ Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.
- ☐ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat