

TAKAFUL KHUSUS

Pelanggan yang dihormati,
Lembaran Maklumat Produk (LMP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai Perlindungan Perdagangan anda.

Pelanggan lain telah membaca LMP ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga disarankan untuk membacanya.**



Export-Import Bank of Malaysia Berhad
(Anak syarikat Bank Pembangunan Malaysia Berhad (BPMB))

Tarikh:

1. Apakah Takaful Khusus?

Takaful Khusus (Specific Takaful/ST) ialah takaful kredit yang melindungi Peserta daripada risiko tidak dibayar oleh pembeli Luar Negara/Malaysia/pemberi kontrak. Peserta adalah pengeksport Malaysia yang menjalankan kontrak patuh Syariah bagi kontrak eksport atau bekalan domestik. Model Takaful EXIM Bank adalah berdasarkan Wakalah dan Mudarabah, dan konsep Syariah yang berkenaan ialah Tabarru' dan Qard (jika berkenaan).

- **Wakalah:** Kontrak di mana satu pihak, selaku prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan.
- **Tabarru':** Sebahagian daripada sumbangan peserta diperuntukkan kepada dana terkumpul (Dana Risiko), yang digunakan bagi tujuan membayar tuntutan yang dikemukakan oleh pihak menuntut yang layak.
- **Mudarabah:** Kontrak antara penyedia modal dan usahawan. Penyedia modal melanjutkan modal untuk diuruskan oleh usahawan, dan sebarang keuntungan dikongsi mengikut nisbah yang dipersetujui bersama. Kerugian kewangan ditanggung oleh penyedia modal, dengan syarat ia bukan disebabkan oleh salah laku atau kecuaiannya usahawan.
- **Qard (jika berkenaan):** Pinjaman tanpa keuntungan di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Dalam operasi takaful, pinjaman tanpa keuntungan dilanjutkan daripada Dana Pengendali kepada Dana Risiko sekiranya berada dalam kedudukan defisit. Pinjaman akan dibayar balik apabila Dana Risiko berada dalam kedudukan lebihan.

2. Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

ST menyediakan perlindungan terhadap risiko berikut:

Perlindungan	Eksport	Domestik/Import
Jenis Risiko yang Dilindungi	Sehingga 90% untuk risiko komersial dan bukan komersial. Risiko Komersial: Ketidakmampuan pembeli dan keingkaran pembeli untuk membuat pembayaran dalam tempoh 6 bulan dari tarikh barang dihantar dan diterima. Risiko Ekonomi: Sekatan atau kelewatan dalam pemindahan bayaran, pengenaan sekatan import dan pembatalan lesen import yang sah. Risiko Politik: Berlakunya peperangan antara negara pembeli dan Malaysia atau berlakunya peperangan, permusuhan, revolusi atau gangguan ketenteraman awam lain yang serupa di negara pembeli. Peristiwa Tidak Dijangka: Sebarang punca kerugian lain yang berlaku di luar Malaysia, yang di luar kawalan sama ada pengeksport atau pembeli.	Risiko Komersial: Ketidakmampuan dan keingkaran pembeli untuk membuat pembayaran dalam tempoh 6 bulan dari tarikh barang dihantar dan diterima. Risiko Ekonomi: Kelewatan dalam pemindahan bayaran disebabkan oleh ketidakbolehtukaran mata wang.
Terma Pembayaran	Surat Kredit Tidak Boleh Dibatalkan (Irrevocable Letter of Credit/ILC), Dokumen Terhadap Pembayaran (Documents Against Payment/DP), Dokumen Terhadap Penerimaan (Documents Against Acceptance/DA) dan Akaun Terbuka (Open Account/OA).	
Permulaan Perlindungan	Perlindungan bermula sama ada dari tarikh kontrak atau tarikh penghantaran.	
Jenis Eksport/ Kontrak yang Dilindungi	• Kontrak sekali sahaja tetapi boleh bersifat berulang atau bergilir semasa tempoh kontrak. • Kandungan tempatan minimum sebanyak 30% daripada nilai kontrak.	• Kontrak sekali sahaja yang mungkin mempunyai penghantaran berulang dan bersifat pusingan, tertakluk kepada tempoh perlindungan yang berada dalam tempoh sah laku kontrak dan jumlah kerugian hendaklah berada dalam had atau kuasa yang diluluskan, yang mana lebih awal.

Pengecualian: Jika anda gagal memenuhi kewajipan anda, Sijil Takaful anda tidak akan dikuatkuasakan. Oleh itu, transaksi perniagaan tidak akan dilindungi.

3. Ketahui Tanggungjawab Anda

Jumlah sumbangan anda bergantung pada kriteria berikut:

- Terma Pembayaran
- Penilaian Pembeli/ Komuniti
- Pengalaman Perdagangan dan Sejarah tuntutan
- Jenis perlindungan: cth. Pusingan (Turnover) keseluruhan atau Sijil Terpilih

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

- **Yuran Pemprosesan:** RM1,000 setiap permohonan (Tidak terpakai kepada pelanggan PKS).

4. Terma Utama Lain

- **Pembatalan Sijil:** Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Bank. Anda berhak mendapat bayaran balik sumbangan berdasarkan tempoh perlindungan yang belum tamat tempoh, tertakluk kepada terma dan syarat sijil.
- **Perubahan Butiran Perhubungan:** Anda mesti memaklumkan kepada pihak Bank tentang sebarang perubahan pada butiran perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh berbuat demikian menerusi laman web atau menghubungi pusat khidmat pelanggan kami di +603 2601 2000.

Bantuan dan Penyelesaian

Jika anda mempunyai aduan atau memerlukan bantuan, anda boleh menghubungi:



Export-Import Bank of Malaysia Berhad

+603 2601 2000

communications@exim.com.my

www.exim.com.my



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Untuk perkhidmatan percuma seperti kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi PKS

+603 2616 7766

https://www.akpk.org.my/?latest-updates=all



Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK
Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian aduan yang diberikan oleh pihak Bank

1-300-88-5465

bnmtelelink@bnm.gov.my



Financial Market Ombudsman Service (FMOS)

+603 2272 2811

www.fmos.org.my

Penafian: Maklumat, terma dan syarat dalam helaian pendedahan produk ini adalah bersifat indikatif dan tidak mengikat Bank. Terma dan syarat muktamad akan dinyatakan dalam Surat Tawaran/ Surat Kemudahan/ Perjanjian Induk selepas penilaian kredit yang sewajarnya serta kelulusan akhir oleh pihak pengurusan Bank.

NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DENGAN BAIK DAN BERBINCANG DENGAN PENGURUS PERHUBUNGAN UNTUK MAKLUMAT LANJUT. KAMI TIDAK AKAN MENANGGUNG SEBARANG LIABILITI SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN ATAS SUMBANGAN YANG DIKENAKAN OLEH KAMI ATAS PERLINDUNGAN YANG BERKAITAN.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi sendiri bahagian ini dan memahami apa yang anda tandatangani.

☐

Saya mengakui bahawa EXIM Bank telah memberikan saya salinan LMP.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam LMP ini.

*Pengakuan pelanggan terhadap LMP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya timbul sebarang pertikaian berhubung terma dan syarat produk pada masa akan datang.

Nama: _____

Tarikh: _____

Cop Syarikat