

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Jaminan Bank ("BG") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



## Jaminan Bank

### 1. Apakah produk ini?

Jaminan Bank ("BG") merupakan kemudahan jaminan yang disediakan untuk memudahkan bagi isuan bon bagi projek-projek / kontrak di luar negara yang dijalankan oleh syarikat / kontraktor Malaysia dan juga untuk membolehkan pelabur Malaysia untuk mengumpul dana di luar negara.

### 2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini?

Jumlah Jaminan	Bergantung kepada keperluan kontrak.
Tempoh	Bergantung kepada keperluan kontrak atau dana pelaburan projek.
Matawang	USD, EURO, RM dan matawang yang sesuai yang lain.

### 3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

- Anda akan menanggung rugi pihak bank keatas segala liabiliti berkaitan dengan pembayaran tuntutan BG oleh pihak bank. Pembayaran hendaklah dibuat segera.
- Anda hendaklah memastikan bahawa had BG aktif dan mencukupi untuk digunakan.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Terbitan / Pembaharuan / Komisen	Seperti surat tawaran – dikenakan daripada tarikh kuat kuasa hingga tempoh akhir tuntutan, Min: RM100 Min: RM100 untuk terbitan BG atas jaminan bertimbal Mak: 3.0% setahun
2.	Pindaan	RM100 rata setiap pindaan
3.	Tuntutan dibawah BG (Fi Pengendalian)	RM50 setiap tuntutan (dikenakan kepada pemohon)
4.	Kehilangan BG	RM100 rata
5.	Caj Pengendalian untuk format tidak standard	RM300 rata
6.	Caj SWIFT	RM70
7.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyeteman di negara lain (jika berkaitan)

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
8.	Pos / Caj Penghantaran  <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mel Biasa</li> <li>Mel Berdaftar</li> <li>Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan</li> </ul> <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mel Biasa</li> <li>Mel Berdaftar</li> </ul> Perkhidmatan kiriman cepat	Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7  Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi
9.	Perbezaan Terma dan Syarat Kemudahan	Min.RM300 (Tidak terpakai kepada pelanggan PKS)

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawaian caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

#### 5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Kami akan mengenakan penalti pembayaran lewat keatas kadar faedah semasa.

#### 6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pinjaman sebelum tempoh matang?

Tidak berkenaan.

#### 7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?

Tidak berkenaan.

#### 8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?

- Bayaran BG yang dituntut hendaklah dibuat segera;
- Anda akan dikenakan penalti bayaran lewat keatas kadar faedah semasa sehingga ianya dibayar secara penuh sekiranya anda gagal untuk membuat bayaran pada tarikh dituntut;
- Cagaran yang telah anda cagarkan kepada pihak bank akan dicairkan untuk menyelesaikan jumlah yang dituntut ;
- Tindakan undang – undang akan di ambil terhadap anda sekiranya gagal untuk membuat bayaran atau menyelesaikan yang dituntut; dan
- Anda hendaklah menanggung semua kos yang terlibat berkaitan dengan tindakan undang – undang yang di ambil terhadap anda

#### 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

#### 10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat  
 Export-Import Bank of Malaysia Berhad  
 Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
 50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
 Tel: +603-26012000  
 Faks: +603-26012469

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
 Jalan Dato' Onn,  
 50480 Kuala Lumpur  
 Tel: 1-300-88-5465

Laman Sesawang: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my)

Faks: +603-2174 1515

Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai Jaminan Bank boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: [www.exim.com.my](http://www.exim.com.my).

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD  
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,  
50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +603-26012000  
Faks: +603-26012469

#### 13. Apakah jenis produk jaminan lain yang ditawarkan?

- Surat Kredit Tunggu Sedia
- Jaminan Perkapalan

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.