

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Bil Pungutan Masuk ("IBC") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil perkhidmatan ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



Bil Pungutan Masuk

1. Apakah produk ini?

Bil Pungutan Masuk ("IBC") merupakan satu perkhidmatan yang disediakan oleh kami untuk mengendalikan dokumen masuk yang diterima dari Bank Pengirim Wang atau Penjual untuk penyampaian kepada Pembeli/Pengimport dibawah terma bayaran pungutan berdokumen sama ada pungutan bersih atau pungutan berdokumen.

2. Apakah yang saya akan dapat dari produk ini ?

- Anda (Pembeli) akan menerima dokumen perkapalan apabila menerima pembayaran atau penerimaan.
- Kaedah pembayaran yang lebih murah berbanding Surat Kredit .

3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

Anda dikehendaki membayar komisen pungutan dan caj lain berkaitan IBC.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Komisen Pungutan	0.1% rata; Min: RM50; Max: RM500
2.	Caj Bantahan	Fi Guaman sebenar tambah fi pengendalian RM200 untuk Bil RM; atau fi pengendalian setara kepada USD100 untuk bil matawang asing
3.	Fi Pengendalian	RM50
4.	Caj SWIFT	RM70
5.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyeteman di negara lain
6.	Pos / Caj Penghantaran	
	<u>Pihak Tempatan</u>	
	• Mel Biasa	Min.RM3
	• Mel Berdaftar	Min.RM6
	• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan	Min.RM7
	<u>Pihak Asing</u>	
	• Mel Biasa	Min.RM4
	• Mel Berdaftar	Min.RM8
	• Perkhidmatan kiriman cepat	Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Anda akan dicaj demuraj/bayaran lebih dan sebagainya di Pelabuhan Pemunggaran atas kelewatan mengambil barangan.

6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pembiayaan sebelum tempoh matang?

Tidak berkenaan.

7. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

Tidak berkenaan.

8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?

Risiko dokumen kerana kami tidak menentusahkan ketepatan dokumen –dokumen dan tidak menjamin sebarang bayaran.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat
Export-Import Bank of Malaysia Berhad
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469
Laman Sesawang: www.exim.com.my

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai Bil Pungutan Masuk boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: www.exim.com.my.

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469

12. Apakah jenis perkhidmatan pungutan lain yang ditawarkan?

Bil Pungutan Keluar

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.