

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Surat Kredit Pemakluman ("LCA") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil perkhidmatan ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



## Surat Kredit Pemakluman

### 1. Apakah produk ini?

Surat Kredit Pemakluman ("LCA") merupakan satu perkhidmatan yang disediakan oleh kami kepada anda berkenaan dengan pemakluman Surat Kredit yang diterima daripada Bank Penerbit. Kami akan memaklumkan kepada anda setelah kami menerima Surat Kredit setelah ketelusan Surat Kredit telah dibuat.

### 2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini?

- Anda diberikan jaminan bahawa Surat Kredit tersebut adalah sah dan kemungkinan besar Bank Penerbit tidak akan mempertikaikan kesahihan Surat Kredit tersebut sekiranya pelanggan anda mengemukakan dokumen-dokumen seperti yang dinyatakan dalam Surat Kredit.
- Ianya menolong anda dari terdedah kepada risiko transit yang secara kebiasaannya berkaitan dengan pergerakan fizikal Surat Kredit tersebut kepada dan dari pejabat anda.
- Membolehkan anda menyediakan penghantaran dan dokumentasi dengan segera.

### 3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

Anda hendaklah membayar komisen pemakluman.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Mana yang berkenaan;

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Komisen Pemakluman Apabila pihak bank memaklumkan terus kepada benefisiari, termasuk pra pemakluman, LC komersil yang asal dan pindaan, SBLC dan LC fasal khas.	Untuk Akaun Benefisiari RM50
2.	Komisen Pemakluman Apabila pihak bank memaklumkan LC melalui pihak bank pemaklum kedua, termasuk pra pemakluman, LC komersil yang asal dan pindaan, SBLC dan LC fasal khas.	RM50
3.	Caj SWIFT	RM70
4.	Pos / Caj Penghantaran  <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mel Biasa</li><li>• Mel Berdaftar</li><li>• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan</li></ul> <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mel Biasa</li><li>• Mel Berdaftar</li><li>• Perkhidmatan kiriman cepat</li></ul>	Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7  Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

<b>5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?</b>	
LC anda tidak akan dimaklumkan oleh pihak kami.	
<b>6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan pinjaman sebelum tempoh matang?</b>	
Tidak berkenaan.	
<b>7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?</b>	
Tidak berkenaan.	
<b>8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda mungkin terdedah kepada risiko transit berkaitan dengan pergerakan fizikal Surat Kredit kepada dan dari pejabat anda sekiranya anda tidak melanggan perkhidmatan ini.</li> <li>• Kemungkinan Bank Penerbit akan membantah terhadap Surat Kredit yang diterima.</li> <li>• Anda mungkin terdedah kepada penerimaan Surat Kredit yang tidak sah sekiranya pelanggan anda menghantarnya secara terus kepada anda.</li> </ul>	
<b>9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?</b>	
<p>a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.</p> <p>b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.</p>	
<b>10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?</b>	
<p>Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:</p> <p>Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat Export-Import Bank of Malaysia Berhad Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: +603-26012000 Faks: +603-26012469 Laman Sesawang: <a href="http://www.exim.com.my">www.exim.com.my</a></p>	<p>Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:</p> <p>Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Emel: <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a></p>
<b>11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b>	
<p>Maklumat tambahan mengenai produk Surat Kredit Pemakluman boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: <a href="http://www.exim.com.my">www.exim.com.my</a>.</p> <p>EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia Tel: +603-26012000 Faks: +603-26012469</p>	
<b>12. Apakah jenis perkhidmatan Surat Kredit Masuk lain yang ditawarkan?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Kredit Pengesahan</li> <li>• Surat Kredit Boleh Dipindah Milik</li> <li>• Surat Kredit Kutipan</li> </ul>	
<b>NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT</b>	

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.