

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Surat Kredit Tunggu Sedia ("SBLC") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



Surat Kredit Tunggu Sedia

1. Apakah produk ini?

Surat Kredit Tunggu Sedia ("SBLC") merupakan satu jaminan pembayaran dibuat oleh pihak bank (sebagai penerbit) bagi pihak anda sekiranya anda gagal melaksanakan komitmen mengikut kontrak anda dengan pihak ketiga (Benefisiari).

2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini ?

Jumlah Jaminan	Bergantung kepada keperluan kontrak.
Tempoh	Bergantung kepada keperluan kontrak atau pendanaan pelaburan projek.
Matawang	USD, EURO, RM dan matawang yang sesuai yang lain.

3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?

- Anda akan menanggung rugi pihak bank keatas segala liabiliti berkaitan dengan pembayaran tuntutan SBLC yang dibuat oleh pihak bank.
- Anda hendaklah memastikan bahawa had SBLC aktif dan mencukupi untuk digunakan.

4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Komisen Penerbitan	Min: 1% bergantung kepada penarafan kredit pelanggan.
2.	Pindaan (Lanjutan Tarikh Pengesahan, Peningkatan jumlah, Pindaan-pindaan lain)	
3.	Caj SWIFT	RM70
4.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyetakan di negara lain
5.	Pos / Caj Penghantaran	
	<u>Pihak Tempatan</u>	
	• Mel Biasa	Min.RM3
	• Mel Berdaftar	Min.RM6
	• Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan	Min.RM7
	<u>Pihak Asing</u>	
	• Mel Biasa	Min.RM4
	• Mel Berdaftar	Min.RM8
	• Perkhidmatan kiriman cepat	Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

5. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Kami akan mengenakan penalti pembayaran lewat kadar satu peratus (1%) setahun keatas kadar faedah semasa.

6. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan loan sebelum tempoh matang?

Tidak berkenaan.

7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?

Tidak berkenaan.

8. Apakah risiko – risiko utama yang perlu saya tanggung?

- Cagaran yang telah anda cagarkan kepada pihak bank akan dcairkan untuk menyelesaikan jumlah yang dituntut
- Tindakan undang – undang akan diambil terhadap anda sekiranya gagal untuk membuat bayaran atau menyelesaikan jumlah yang dituntut ; dan
- Anda hendaklah menanggung semua kos yang terlibat berkaitan dengan tindakan undang – undang yang diambil terhadap anda

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat
Export-Import Bank of Malaysia Berhad
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469
Laman Sesawang: www.exim.com.my

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

12. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai produk Surat Kredit Tunggu Sedia boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: www.exim.com.my.

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469

13. Apakah jenis produk jaminan lain yang ditawarkan?

- Jaminan Bank
- Jaminan Perkapalan

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK KEMUDAHAN TERSEBUT APABILA DITUNTUT

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.