

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat yang berkaitan Polisi Surat Kredit Bank ("BLCP") sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Anda dikehendaki supaya meminta penjelasan dari Pengurus Perhubungan EXIM Bank (Bank) yang ditugaskan kepada anda berkenaan sebarang terma dan syarat yang mengatur produk tersebut. Sila pastikan bahawa anda telah memahami sepenuhnya tentang produk dan terma dan syarat bersesuaian dengan keperluan pinjaman dan/atau perniagaan anda.)



Polisi Surat Kredit Bank

1. Apakah produk ini?

Polisi Surat Kredit Bank ("BLCP") melindungi bank-bank yang terlibat yang berunding Surat Kredit Tidak Boleh Batal ("ILC") yang dikeluarkan oleh bank-bank luar negara terhadap kegagalan bank pengeluar luar negara untuk membayar balik bayaran kepada penerima (iaitu pengeksport Malaysia) di bawah "ILC".

2. Apakah yang akan saya dapat dari produk ini ?

Peratusan Dilindungi	Polisi ini menyediakan indemniti kepada bank sehingga 95% nilai muka "ILC" atau nilai kasar invois penghantaran yang telah dibuat., yang mana lebih rendah.
Jenis Risiko yang Dilindungi	<p>Polisi ini meliputi apa-apa kerugian yang timbul daripada kegagalan Bank pengeluar untuk membayar balik kepada Bank Perunding Malaysia apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepadanya di bawah ILC. Risiko tidak membayar mungkin disebabkan oleh yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Insolvensi Bank Pengeluar• Kegagalan Berlarutan daripada Bank Pengeluar• Peperangan, kekecohan awam, kelewatan pemindahan• Apa-apa tindakan oleh kerajaan yang menghalang penghantaran wang oleh bank pengeluar <p>Nota: Sila ambil perhatian bahawa senarai di atas adalah tidak menyeluruh dan rujukan harus dibuat kepada Polisi Surat Kredit Bank.</p>
Tempoh Polisi	Hanya Surat Kredit Tidak Boleh Batal ("ILC) dengan tempoh tidak melebihi 720 hari dan diluluskan oleh EXIM Bank seperti Notis Kelulusan, akan dilindungi dibawah pilisi ini.
Permulaan Pelindungan	Perlindungan hanya bermula apabila penghantaran telah dibuat berserta terma dan syarat lain dari BLCP dan tawaran individu pada perlindungan dipatuhi.
Terma Pembayaran	Surat Kredit yang tidak boleh dibatalkan ("ILC"), Dokumen Ke atas pembayaran ("DP"), Dokumen ke atas penerimaan ("DA") and Akaun Terbuka ("OA")

4. Berapakah yang perlu saya bayar untuk premium insurans?

Premium anda bergantung kepada kriteria berikut tetapi tidak terhad kepada;

- Tempoh "ILC"
- Risiko Negara Pembeli
- Risiko Bank Pengeluar (*Foreign Issuing Bank risk*)
- Maklumat tentang Pembeli dan Pengeksport

Sila hubungi Pegawai Perhubungan kami untuk maklumat lanjut.

5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Mana berkenaan;

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
1.	Fi Penerimaan	RM100

No.	Jenis Fi dan Caj	Kuantum
2.	Caj SWIFT	RM70
3.	Duti Stem	RM10 di Malaysia dan/atau keperluan penyeteman di negara lain
4.	Pos / Caj Penghantaran <u>Pihak Tempatan</u> <ul style="list-style-type: none"> • Mel Biasa • Mel Berdaftar • Perkhidmatan kiriman cepat/Serahan tangan <u>Pihak Asing</u> <ul style="list-style-type: none"> • Mel Biasa • Mel Berdaftar • Perkhidmatan kiriman cepat 	 Min.RM3 Min.RM6 Min.RM7 Min.RM4 Min.RM8 Min.RM50 – berbeza mengikut lokasi

Sila minta daripada Pengurus Perhubungan anda untuk piawai fi dan caj Bank ke atas Produk dan Perkhidmatan Konvensional. Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang akan dikenakan kepada kemudahan anda, Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan.

6. Apakah akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

Polisi Insurans anda tidak boleh dikuatkuasakan. Oleh itu, transaksi perniagaan anda tidak akan dilindungi.

7. Bolehkah saya batalkan Polisi Insurans?

Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila – bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

8. Apakah yang akan terjadi kepada premium saya apabila polisi dibatalkan?

Anda berhak mendapatkan pulangan keatas premium yang telah dibayar berdasarkan tempoh Insurans yang belum luput tertakluk kepada terma dan syarat pada polisi.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

- a) Adalah penting untuk anda memberitahu kami mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.
- b) Untuk mengemaskinikan butir-butir hubungan anda, anda boleh memaklumkan kami melalui pelbagai saluran komunikasi seperti di laman sesawang atau di pusat panggilan pelanggan kami di 03-2601 2000.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, anda juga boleh menulis kepada kami di alamat berikut:

Ketua, Jabatan Komunikasi Korporat
Export-Import Bank of Malaysia Berhad
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469
Laman Sesawang: www.exim.com.my

Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak dapat diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: +603-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Maklumat tambahan mengenai Polisi Surat Kredit Bank boleh didapati di pejabat atau laman sesawang korporat kami: www.exim.com.my.

EXPORT-IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD
Aras 1, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail,

50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603-26012000
Faks: +603-26012469

12. Apakah jenis produk insurans kredit lain yang ditawarkan?

- Insurans Kredit Perdagangan
- Insurans Pelaburan Luar Negara
- Polisi Khusus

NOTA PENTING: ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGURUS PERHUBUNGAN UNTUK MAKLUMAT LANJUT. KAMI TIDAK AKAN MENANGGUNG SEBARANG LIABILITI SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN PREMIUM YANG DIKENAKAN OLEH KAMI ATAS PERLINDUNGAN YANG BERKAITAN.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah setakat 30 Julai 2021.