
PRIVACY NOTICE

EXPORT IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD ("EXIM Bank") processes Personal Data provided by you and/or a service provider engaged by **EXIM Bank** in relation to you as a guarantor or when you provide / provided security or collateral or such other instruments as security for facilities granted or to be granted by **EXIM Bank** to Third Party(ies). In line with Personal Data Protection Act PDPA 2010 ("**PDPA**"), EXIM Bank values your privacy and strives to protect personal information of individuals which it processes.

A. Sources and types of Personal Data

EXIM Bank obtains your information from:

- the Third Party who applied for facilities from / to whom facilities is granted by EXIM Bank;
- the forms (physical and / or electronic) and supporting documents that you have or may be required to fill / submit;
- from your communications with **EXIM Bank** through various methods such as emails, social media and letters, telephone calls and conversations you have with **EXIM Bank** personnel and/or our authorised agents; and
- from the public domain and third parties such as your former employers, statutory bodies or government agencies, medical institutions and insurance provider, credit bureaus or agencies which provide credit or other information,

which includes but is not limited to the following:

- your identity (*including your name, NRIC number / passport number / other identification number or details, signature);
- your contact information (*including your telephone number, email, address and fax number);
- your background (*including your employment information)
- your financial details (*including your bank account details, assets / deductions / loans and bankruptcy disclosures);
- your insurance policy details (Key Man Insurance)
- your assets and / or property details in relation to and / or as necessary for purposes of the facilities granted or to be granted by EXIM Bank in respect of which your guarantee / security / collateral is provided.

B. Purpose of processing

We process your Personal Data for the following purposes:

- our evaluation and assessment of you including valuation of your property / asset (where applicable);
- where applicable, verifying your current and ongoing financial standing by performing credit reference and credit checks on your credibility and eligibility;
- for preparation and execution of legal documents and/or instruments;
- for verification and security purposes;
- where applicable, for the restructuring, reinsurance or such other acts in relation to the facilities to which you guarantee / provide security for;
- *for renewal of your insurance (Key Man Insurance);
- to respond to any enquiries and complaints;
- for internal checks and functions including statistical analysis and modelling, reporting, compliance, audit and risk assessment, management and monitoring;

- to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- financial purposes, including accounting and tax;
- contact and communications purposes;
- management reporting and to comply with legislative and statutory requirements;
- for the investigation of complaints and suspected suspicious transactions;
- for prevention and detection of crime;
- to protect or enforce our rights including to recover any debt owing to us;
- for verification and reference checks by third parties;
- general administrative and management purposes; and
- for all other purposes in relation or incidental to the above.

Your information is necessary to us. Unless otherwise stated, all information requested by **EXIM Bank** is obligatory. If you do not provide and / or allow us to process all the obligatory information as requested, we will not be able to keep complete information about you, thus affecting our ability to accomplish the above stated purposes.

C. Consent

When your consent is required to process, including to collect, use, record, store and retain your Personal Data, you consent for **EXIM Bank** to do so in accordance with this Privacy Notice by signing the acknowledgement of this notice, unless otherwise informed by you in writing to **EXIM Bank**.

EXIM Bank may process your Personal Data without your consent in circumstances permitted by law.

D. Sensitive information

By signing the acknowledgement of this notice, you give us your explicit consent to process your sensitive Personal Data such as your mental or physical health and condition, religious beliefs and misconducts (if any) for the purposes described above or as required by law.

We may also obtain your sensitive personal information from other parties when it is allowed by law.

E. Disclosure of your information

EXIM Bank may disclose your Personal Data to the following parties (including those overseas):

- agents, contractors, vendors and service providers (including but not limited to professional, financial and / or payment service providers) that provide services including data processing services relating to the purposes above;
- your agents and advisors (including but not limited to professional advisers) and any other person notified by and authorised by you;
- credit bureaus or agencies which provide and collect credit or other information;
- government agencies / statutory bodies / authorities;
- our business partners and/or other financial institutions;
- our assignees or potential assignees, acquirers or potential acquirers and successors-in-title including debt buyers;
- any person, who is under a duty of confidentiality who has undertaken the responsibility to keep such data confidential;
- **EXIM Bank's** related and associated companies and affiliates; and
- other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your Personal Data.

We may also disclose your Personal Data (within and outside Malaysia) in good faith, (i) to comply with requirements of the government, law enforcement agency, any authorities to whom **EXIM Bank** is subject to or any orders of court; (ii) as is necessary or relevant in relation to any legal process; or (iii) if required or authorised by law.

F. Updating and accuracy of Personal Data

When you provide your Personal Data to **EXIM Bank**, you undertake that all such information provided are accurate and up-to date. If there are any changes to your Personal Data or if you believe that the Personal Data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, please contact us so that we may take steps to update your personal data.

G. Your Rights on Your Personal Data

You have the right to request details of all personal data held by **EXIM Bank**, correct or update your personal data by submitting a duly completed Data Access Request Form or Data Correction Request Form. Please contact us through the following channels so that we may take steps to address your request on your Personal Data.

Address	: <i>Corporate Communication Department, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur</i>
Telephone	: +603-2601 2000 (General Line)
Other	: communications@exim.com.my

H. Retention Period

EXIM Bank will keep your Personal Data for as long as necessary to fulfil the purposes and reasonably require for which it was agreed for processes or to meet any legal and/or regulatory requirements. Your Personal Data will be permanently disposed once it is no longer required for purposes it was collected.

I. Transfer of Personal Data Outside Malaysia

EXIM Bank may transfer your personal data to any place outside Malaysia if the place:

- has in force any law which is substantially similar to the Malaysian PDPA; or
- ensures an adequate level of protection in relation to the processing of Personal Data which is at least equivalent to the level of protection afforded by the Malaysian PDPA.

J. Revision to Privacy Notice

This Privacy Notice may be revised from time to time and notice of such revision shall be posted on our website and/or other means of communication deemed suitable by **EXIM Bank**.

NOTIS PRIVASI

EXPORT IMPORT BANK OF MALAYSIA BERHAD ("EXIM Bank") memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dan / atau pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh **EXIM Bank** berkenaan dengan anda sebagai penjamin atau apabila anda memberikan / telah memberikan sekuriti atau cagaran atau apa-apa perkara lain sebagai jaminan / sekuriti bagi kemudahan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh **EXIM Bank** kepada pihak ketiga. Sesuai dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**"), EXIM Bank menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi individu yang diproses

A. Sumber dan jenis data peribadi

EXIM Bank memperoleh maklumat anda dari:

- borang (fizikal dan / atau elektronik) dan dokumen sokongan yang anda telah isi / kemukakan atau mungkin dikehendaki untuk diisi / kemukakan;
- dari komunikasi anda dengan **EXIM Bank** melalui pelbagai kaedah seperti e-mel, media sosial dan surat, panggilan telefon dan perbualan anda dengan kakitangan **EXIM Bank** dan / atau ejen kami yang diberi kuasa; dan
- dari domain awam dan pihak-pihak ketiga seperti agensi perkerjaan, organisasi – organisasi lain yang anda sedang atau pernah berkhidmat, badan-badan berkanun atau agensi kerajaan, institusi perubatan, biro kredit atau agensi-agensi yang menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain,

yang termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat-maklumat berikut:

- pengenalan dan latar belakang anda (*termasuk nama, nombor kad pengenalan / nombor passport / maklumat pengenalan lain, tandatangan);
- maklumat perhubungan anda (*termasuk nombor telefon, e-mel, alamat dan nombor faks);
- maklumat kewangan anda (*termasuk pendapatan anda, nombor akaun bank, komitmen kewangan, maklumat kredit, pendedahan kebangkrupan);
- maklumat polisi insurans anda (Key Man Insurance)
- maklumat aset dan/ atau harta anda berkaitan dengan dan / atau yang perlu untuk kemudahan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh EXIM Bank di mana jaminan / sekuriti / cagaran anda telah diberikan.

B. Tujuan Pemprosesan

Kami memproses data peribadi anda bagi tujuan –tujuan yang berikut:

- evaluasi dan penilaian kami terhadap anda termasuk penilaian harta / aset anda (jika berkenaan);
- jika berkenaan, mengesahkan kedudukan kewangan semasa dan berterusan anda dengan membuat rujukan kredit dan pemeriksaan kredit berkenaan dengan kredibiliti dan kelayakan anda;
- untuk penyediaan dan penyempurnaan dokumen dan /atau surat cara;
- untuk tujuan pengesahan dan sekuriti;
- berkenaan, bagi penyusunan semula, reinsurans atau apa-apa tindakan lain yang berhubungan dengan kemudahan yang mana jaminan / sekuriti anda diberikan;
- *pembaharuan insurans anda (Key Man Insurance);
- untuk menjawab sebarang pertanyaan dan aduan;
- untuk semakan dan fungsi dalaman termasuk analisa berstatistik dan permodelan, laporan, pematuhan, shariah, audit dan penilaian risiko, pengurusan dan pengawasan;

- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah diaggregat dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- untuk tujuan kewangan, termasuk perakaunan dan percukaian;
- untuk tujuan hubungan dan komunikasi;
- untuk laporan pengurusan dan untuk mematuhi keperluan perundangan dan berkanun;
- untuk menyiasat sebarang aduan dan urusan niaga yang disyaki mencurigakan;
- untuk pencegahan dan pengesanan jenayah;
- untuk melindungi atau mempertahankan hak-hak kami termasuk untuk memperolehi apa-apa hutang yang terhutang kepada kami;
- untuk pengesahan dan penyemakan rujukan oleh pihak ketiga;
- bagi tujuan pentadbiran dan pengurusan am; dan
- untuk semua tujuan lain yang berkaitan atau yang bersampingan dengan di atas.

Kami memerlukan maklumat anda. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua maklumat yang diminta oleh **EXIM Bank** adalah wajib. Jika anda tidak memberikan semua maklumat yang wajib seperti yang diminta, kami tidak akan dapat menyimpan rekod maklumat anda yang lengkap, dan ia akan menjejaskan keupayaan kami untuk mencapai tujuan yang dinyatakan di atas.

C. Persetujuan

Apabila persetujuan anda diperlukan untuk memproses, termasuk untuk mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan dan mengekalkan data peribadi anda, dengan menandatangani bahagian pengesahan notis ini anda bersetuju untuk **EXIM Bank** berbuat demikian mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi ini, melainkan jika dimaklumkan sebaliknya oleh anda secara bertulis kepada **EXIM Bank**.

EXIM Bank boleh memproses data peribadi anda tanpa persetujuan anda dalam hal keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

D. Maklumat-maklumat sensitif

Dengan menandatangani bahagian pengesahan notis ini, anda memberikan kami persetujuan nyata anda untuk kami memproses data peribadi sensitif anda seperti kesihatan mental atau fizikal anda, kepercayaan agama anda dan pelakuan apa-apa kesalahan (jika ada) bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas atau seperti yang diperlukan oleh undang-undang.

Kami juga mungkin akan memperolehi maklumat sensitif anda daripada pihak-pihak lain apabila ia dibenarkan di bawah undang-undang.

E. Penzahiran maklumat anda

EXIM Bank mungkin menzahirkan data peribadi anda kepada pihak-pihak berikut (termasuk di luar negara):

- ejen-ejen, kontraktor, vendor dan pembekal-pembekal perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad ke pada pembekal perkhidmatan profesional / kewangan dan / atau pembayaran) yang menyediakan perkhidmatan termasuk perkhidmatan-perkhidmatan pemprosesan data yang berkaitan dengan tujuan di atas;
- ejen-ejen dan penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada penasihat professional) dan mana-mana pihak yang dimaklumkan oleh dan diberi kuasa oleh anda;
- biro kredit atau agensi yang memberikan dan mengumpul maklumat kredit dan maklumat-maklumat lain;
- agensi kerajaan / badan berkanun / pihak berkuasa;

- mana-mana orang, badan-badan atau agensi-agensi selaras dengan atau seperti yang dikehendaki bagi tujuan perniagaan **EXIM Bank** (contohnya: pendedahan kepada pelanggan / rakan niaga atau bakal pelanggan / rakan niaga, notari awam / kedutaan / konsulat;
- persatuan yang berkaitan dengan keahlian profesional anda;
- pemegang serah hak kami atau pemegang serah hak yang berpotensi, pengambilalih atau bakal pengambilalih dan pengganti hak milik;
- mana-mana entiti di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut dirahsiakan;
- syarikat-syarikat yang berkaitan dan bersekutu dengan **EXIM Bank**; dan
- pihak-pihak lain yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Kami juga mungkin akan mendedahkan data peribadi anda (di dalam dan di luar Malaysia) dengan tujuan baik, (i) untuk mematuhi keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mana-mana pihak berkuasa yang mana **EXIM Bank** adalah tertakluk kepada atau perintah mahkamah; (ii) adalah perlu atau berkenaan dengan mana-mana proses undang-undang; atau (iii) jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

F. Pengemaskinian dan ketepatan Data Peribadi

Apabila anda memberi Data Peribadi anda kepada **EXIM Bank**, anda mengakujani bahawa segala maklumat yang diberikan adalah tepat dan terkini. Jika terdapat apa-apa perubahan kepada Data Peribadi anda atau jika anda percaya bahawa Data Peribadi anda di dalam rekod kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, sila hubungi kami supaya kami boleh mengambil langkah-langkah untuk mengemaskini data peribadi anda.

G. Hak Anda Terhadap Data Peribadi Anda

Anda berhak untuk mengakses butiran semua data peribadi yang dikendalikan oleh **EXIM Bank**, membetulkan atau mengemas kini Data Peribadi anda dengan menghantar Borang Permintaan Akses Data atau Borang Permintaan Pembetulan Data yang diisi dengan lengkap. Sila hubungi kami melalui saluran berikut supaya kami boleh mengambil langkah-langkah untuk menangani permintaan anda mengenai Data Peribadi anda.

Alamat	: <i>Jabatan Komunikasi Korporat, EXIM Bank, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur</i>
Telefon	: +603-2601 2000 (Talian Am)
Lain-lain	: communications@exim.com.my

H. Tempoh Pengekalan

EXIM Bank akan menyimpan Data Peribadi anda selagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dan keperluan yang munasabah yang telah disepakati untuk pemprosesan atau untuk memenuhi apa-apa keperluan undang-undang dan/atau peraturan. Data Peribadi anda akan disingkirkan secara kekal apabila ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang dikumpulkan.

I. Pemindahan Data Peribadi Di Luar Malaysia

EXIM Bank boleh memindahkan data peribadi anda ke mana-mana tempat di luar Malaysia jika tempat tersebut:

- a) mempunyai mana-mana undang-undang yang secara substansial serupa dengan PDPA Malaysia; atau
- b) menjamin tahap perlindungan yang mencukupi sehubungan dengan pemprosesan Data Peribadi yang sekurang-kurangnya setanding dengan tahap pertahanan yang disediakan oleh PDPA Malaysia.

J. Penyelarasan kepada Notis Privasi

Notis Privasi ini boleh diubahsuai dari masa ke masa dan notis pengubahsuaian sedemikian akan dipaparkan di laman web kami dan / atau cara komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh **EXIM Bank**.

*Saya mengakui dan bersetuju bahawa saya telah membaca dan memahami Notis Privasi ini, dan saya dengan ini memberikan Persetujuan saya kepada **EXIM Bank** untuk memproses Data Peribadi saya dan terikat oleh Notis Privasi ini.*

*I hereby acknowledge and agree that I have read and understood this Privacy Notice, and I hereby give my Consent to **EXIM Bank** to process my Personal Data and to be bound by this Privacy Notice.*

Name : _____
IC : _____
Signature : _____
Date : _____
Position : _____